



# Richard Frank

## PROFIL

Mångsidigt professionell med beprövad erfarenhet. Kvalificerad inom konfliktlösning. Teambuilder som är akut uppmärksam på teamets och intressenternas behov. Punktlig problemlösare och ivrig multitasker.

Historik över att vara en väsentlig del av ledningsteamet och medverka till att driva effektiva lösningar som ger omedelbar effekt och bidrar till verksamhetens långsiktiga framgång.

## VIKTIGA EGENSKAPER

- Lagspelare
- Drivkraft
- Facilitator
- Energisk
- Förändringsbenägen
- Kontinuerligt lärande
- Sträva efter excellens
- Balans och Mod
- Utmärkt lyssnare
- Vänlig, artig och tjänsteorienterad
- Presterar under press
- Personalutbildning & handledning
- Rekrytering och anställning
- Bra skriftlig och muntlig kommunikator

## KONTAKT

TELEFON:

+46 708 517 774

LINKEDIN:

[www.linkedin.com/in/richardfrank2](http://www.linkedin.com/in/richardfrank2)

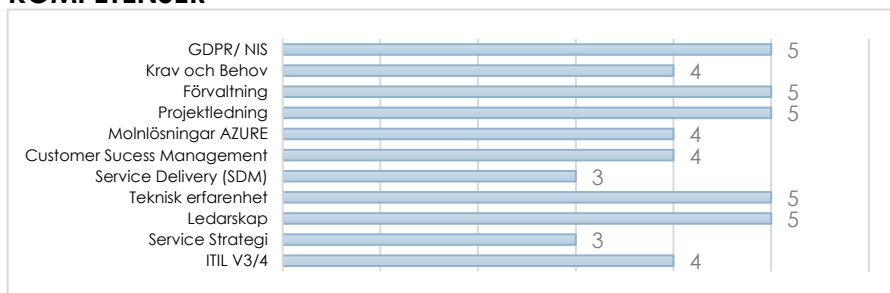
E-POST:

[Richard.frank@infotrust.se](mailto:Richard.frank@infotrust.se)

## AKTIVITETER OCH INTRESSEN

Dykning  
Resor  
Bra mat  
Golf  
Radioamatör (SM7KJF)

## KOMPETENSER



Richard är både engagerad och mångsidigt professionell med beprövad erfarenhet som både projektledare Kravställare och analytiker. Han ser landskapet och förstår behovet av lättläst dokumentation och med en god grund inom kravställning (behovsanalys), lösningsarkitektur och projektleddning ger hans seniora erfarenhet struktur och relationskompetens inom många olika verksamhetsområden.

- Över 25 år av erfarenhet inom projektleddning och förändringsledning.
- Starka färdigheter inom projektplanering, genomförande och övervakning.
- Expertis i att utveckla och genomföra förändringsstrategier för att förbättra organisations effektivitet.
- Bevisad förmåga att hantera tvärprofessionella team, budgetar och tidsplaner.
- Utmärkt kommunikation, engagemang av intressenter och problemlösningsförmåga.
- Förmåga att identifiera och mildra risker för att säkerställa projektets framgång.
- Behärskar projektleddningsprogramvara och förändringsledningsmetodik.
- Erfarenhet av dokumentationsarbete och interna affärsprocesser.
- Identifierar och dokumenterar beroenden mellan processer och applikationer.
- Analyserar verksamhetens inverkan på roller och ansvar, optimera arbetsflödes effektivitet och resursallokering.
- Samarbetar sömlöst med både interna team och externa leverantörer, vilket främjade en produktiv och samarbetsvillig arbetsmiljö.

Som generalist och kravställare har han bred kunskap inom IT som organisation, förändringsledning och verksamheter

Han har arbetat med stora organisationer som Västra Götalandsregionen, Öresundskraft AB och Region Skåne.

Han tror på ett coachande förhållningssätt och tydlig kommunikation. Han är en utåtriktad relationsbyggare som är lätt att samarbeta med, och har visat framgång i att förankra projekt hos både resurser och intressenter.

## ARBETSLIVSERFARENHET

### Lösningssarkitekt & Projektledare

Västra Götalands Regionen, Göteborg  
Nov 2022 – idag

FVM, Framtidens Vård Miljö innefattar digitalisering till en ny modern miljö, Millenium. För detta behövdes en omfattande kravställning (behovsanalys), förändringsledning och en lösningssarkitektur med ett nuläge till ett börläge. Med Organisations och förändringsledning parallellt med projektledning integrerades det gamla in i det nya. Med agila metoder och medicinskt scriptspråk (FHIR) skapa nytt funktionell system Nationella Kvalitetsregister och Nationella tjänster blev en specialistkompetens. Vi jobbade med CANEA och Antura som projektverktyg. Metoderna skiljde sig åt men vanligt förekommande var PPS, PMP och Prince 2

### Projektledare för behovs och förändringsledning (EAM)

Öresundskraft | 2018 – 2020

Sr Projektledare för att implementera policy och riktlinjer enligt MSB rekommendationer avseende NIS att GDPR samt kravställning utifrån behovsanalysen.

- Assisterade i analysen av affärsprocesser och utvecklade rekommendationer för förbättring.
- Ansvarig för att samla och analysera data för att stödja projektbeslut och planering.
- Utvecklade och upprätthöll dokumentation av affärsprocesser och system.
- Ansvarig för utredning av verksamhetsfrågor och dokumentation av resultaten.
- Arbetar med kravfångst och kravspecifisering.
- Fungerar som stöd för verksamheten i att prioritera och fastställa verksamhetskrav.
- Ledare för workshops och kravmöten, genomför analyser i samråd med verksamhetsansvariga.
- Dokumenterar krav på både övergripande och detaljerad nivå.
- Även systemförvaltare för nämnda processororienterade system utifrån PM3 med Arkivlagen, GDP, NIS samt SKR KLASSA där behovsanalysen för nya projekt ställde förvaltningsprocesser i en helt ny dager

### Project Manager CRM & GDPR Lead BU/IT

Assa Abloy Entrance system  
Mar 2018 - Dec 2018

- Implementering av GDPR och säkerställande av processer och rutiner ur ett efterlevnadsperspektiv.
- Se till att alla företag inom Assa Abloy-koncernen är GDPR-kompatibla från och med den 25 maj 2018.
- Ledde en tvärfunktionell projektgrupp på 10 personer för att implementera nytt CRM-systemet.
- Ansvarig för att sammanställa och dokumentera affärsbehov samt utveckla detaljerade kravspecifikationer och mål för projektet.
- Planerade och övervakade projektets tidslinje och budget för att säkerställa leverans i tid och inom budget.
- Samverkade med användare och intressenter för att säkerställa en smidig övergång till det nya CRM-systemet.
- Levererade utbildning och stöd till användare för att maximera systemets effektivitet och användbarhet.
- Utvecklade detaljerade projektplaner, inklusive omfattning, tidsplaner, budgetar och resursfördelning.
- Identifierade projektets risker och problem och genomförde riskhanteringsplaner för att säkerställa projektets framgång.
- Kommunicerade projektets status och uppdateringar effektivt till intressenter för att säkerställa överensstämmelse med projektets mål.
- Hanterade tvärprofessionella projektteam, främjade samarbete och säkerställde att projektresultaten uppfyllde kvalitetsstandarder.
- Genomförde utvärderingar efter projektet för att bedöma projektresultat och identifiera möjligheter till förbättring.

### Security Manager GDPR

IT Gården AB  
Okt 2017 - Feb 2018

- Skapa DPA och samtycke
- Nya strukturimplementeringar
- Policy och riktlinjer (ISO 27001)
- GDPR och NIS implementering
- Förändringsledning och /med cirkulär ekonomi

## **Rådgivare**

Länsstyrelsen i Skåne på uppdrag av IMY och EDPB  
Feb 2016 - nutid

- Rådgivare för Säkerhetsarbete i GDPR och NIS (1 och 2)

## **Sr Project Manager för Sterilprojektet**

Region Skåne  
Okt 2016 - Okt 2017

- Konsolidera Regions Skånes 9 sterildatabaser till en ny struktur för sterila tekniker och behov med organisations och verksamhetsförändring
- Organisation och förändringsledning med utveckling, kommunikation och leveransomfattning utifrån intressenternas önskemål

## **Sr Project Manager BMC Chat implementation**

IKEA IT Delivery  
Mar 2015 - Okt 2016

- Behovsanalys av kommunikationslösningar
- Installation av testning, omvandling och övergång/migrering
- Implementering av ett nytt BMC Remedy-moduler för att förbättra svarstiden
- Ett transformationsprojekt med stor vikt på incidenthantering och förändringsledning

## **Sr Projektledare Supply Chain**

Sony Mobile Communication  
Mar 2013 - Mar 2015

- Som leveranschef ansvarat för risk- och testledning
- Projektet Mobile Supply Chain Management. Ett projekt som kommer att koordineras mellan flera intressenter i Kina, Sverige, Indien och Japan

## **Sr Projektledare**

Bilprovningen AB  
Mar 2011 - Mar 2012

- Konstruktion av ITIL-influerad och Remedy-baserad Helpdesk med 3 oberoende system.
- Ett projekt där leverantören skapade de kravdokument som kunden konverterade till Order.
- Förändringsledning och/eller cirkulär ekonomi

## **Sr Projektledare, Lead och Demand**

EoN AB  
Mar 2007 - Mar 2012

- Huvudprojektledare för byte av 800 000 AMR elmätare till fjärravlästa mätare. Innehåller behovsanalys, logistik, installation, arkitektur, infrastruktur, utveckling, underhåll.
- Förändringsledning och/eller cirkulär ekonomi

## **Sr Projektledare POC**

EoN AB  
Mar 2009 - Mar 2009

- En genomförbarhetsstudie och POC för att utvärdera och planera hur EoN-support kan förses med verktyg som optimerade deras supportaktiviteter inklusive kundservice.

## **Tidigare anställningar än 2009 (redovisas på begäran)**

<i>Mar 2006 - Mar 2007</i>	<i>R&amp;D Manager: <b>Accurata/Addtrust</b></i>
<i>Feb 2006 – April 2007</i>	<i>Project Manager: <b>Riksställningar</b></i>
<i>Mar 2002 - Mar 2006</i>	<i>Sr Project Manager: <b>Nakheel Real Estate</b></i>
<i>Mar 1996 - Mar 2006</i>	<i>Sr Project Manager: <b>Exxon Mobile Asset</b></i>
<i>Mar 2004 - Mar 2005</i>	<i>Project Manager: <b>Kärnkraftsinspektionen</b></i>
<i>Mar 2004 - Mar 2005</i>	<i>PM: <b>Disney World/Epcot Center</b></i>
<i>Mar 2003 - Mar 2005</i>	<i>Sr Project Manager: <b>TransOcean</b></i>
<i>Mar 2002 - Dec 2002</i>	<i>Sr Project Manager: <b>LKAB</b></i>
<i>Mar 2001 - Mar 2002</i>	<i>Project Manager: <b>Chinese Airways</b></i>
<i>Jan 2001 - Mar 2001</i>	<i>Developer GIS: <b>Libertel</b></i>
<i>Mar 1999 - Mar 200</i>	<i>1Sr Project Manager: <b>Öresundstågen</b></i>
<i>Mar 1996 - Jan 1999</i>	<i>Sr Project Manager: <b>NASA</b></i>
<i>Mar 1996 - Jan 1999</i>	<i>System Engineer: <b>NASA</b></i>

## **UTBILDNING**

### **Läro utbildningen (Utbildningsspecialist)**

Lunds universitet  
1994 - 1995

Del av läroprogrammet men inriktning Didaktik

### **Systemvetare (Systemvetare)**

Lunds universitet  
1986 - 1987

Komplementutbildning till Civilingenjör där merparten var redan gjord och endast de systemvetenskapliga aspekterna infogades som t.ex. Företagsekonomi, Juridik och Statsvetenskap

### **Civilingenjör Datateknik (Civilingenjör)**

LTH Lunds Tekniska Högskola  
1983 – 1987

Civilingenjörutbildning inriktning Laserteknik och LED Kommunikation

### **Kommunikationsingenjör telecom**

Nordkalottens AMU center (Övertorneå)  
1976 - 1978

En fortsättning på utbildning till elektroniktekniker som efter genomgången full utbildning examinerades av Luleå Högskola.

Ledde fram till min tekniska Radioamatörlicens den 24/ 4 1979 (SM7KJF)

## **CERTIFIERINGAR & KURSER**

2021	Lean Sigma Green Belt, Sigma
2020	CISSP, (ISC) <sup>2</sup> , London UK
2020	PMP Certifiering, Project Management Institute
2019	Rätt fokus i Styrelsearbetet, Styrelseakademien Stockholm
2019	IREB CPRE FL, Castra Syd Ab
2019	TOGAF Foundation 9.1
2018	IPMA B (Svenskt Projekt forum)
2018	Associate Certified Coach, International Coach Federation
2018	Leading SAFe 4.0, ZeroDistance
2017	T-DOK Admin Certification, Getinge
2016	Database Design, Oracle Svenska AB
2016	Oracle SQL*Plus Grundkurs, Oracle Svenska AB
2016	Oracle Admin, Oracle Svenska AB
2015	ICF Training, CoachCompanions
2014	ICF Utbildning för Organisationer och Ledarskap,
2014	Chef--Ledare --Coach enligt Propeller Modellen
2012	DELGO, Delivery Governance, Tieto Sweden

- 2012 ITIL V3–V4 Foundation, WAKARU OY
- 2020 Omcertifierad för V4 den 20/11
- 2012 PPS Styrgrupp, Tieto Sweden AB
- 2010 Elbehörighetsbevis, Allmän Behörighet
- 2010 Negotiating Technique, Oxford Institute
- 2008 PPS, steg 2, Tieto Sweden AB
- 2008 Project Management Professional Programme,  
Ur ett EUperspektiv:
  - PM Framework & Processes
  - Project Business Benefit Management
  - Stakeholder Management
  - Contract Management
  - Project Planning, Scope, Time and Cost Management
  - Leadership and Social Skills in Projects
  - Risk Management
- 2008 ESA, Elsäkerhetsutbildning, Elsäkerhetsverket
- 2008 CSM - Certified Scrum Master, Scrum Foundation
- 2007 PPS, steg 1, Tieto Sweden AB
- 2007 Leadership Training, Tieto Sweden AB
- 2006 Qlikview Developer I v.10, Qlikview
- 2005 EAM / MAXIMO, Arrow ECS, Arrow ECS
- 2004 Prince2, APM Group
- 2004 CMMI-4, CMMI Institute | ISACA Enterprise Solutions
- 2003 Object Oriented Analysis and Design using UML, Udemy

### **Språk**

Svenska	Modersmål
Engelska	Modersmål
Norska	Flytande
Tyska	Goda kunskaper
Danska	Grundläggande kunskaper

### **Åtaganden och publikationer**

2023 – 2023	Kryptografi dess historia och metodik
2023 – 2023	Projekthandbok
2021 – 2022	Nationella Kvalitetsregister
2020 – 2021	Processororienterad Systemförvaltning
2019 – 2020	GDPR i Praktiken Version 2
2019 – 2020	Handbok och Guide för GDPR
2011	Smart Meter Rollout